



Émetteur : SIRET : **92005674400013**

**Simohweb**  
13 Rue tunis 68100 **Mulhouse**



: [contact@simohweb.fr](mailto:contact@simohweb.fr)



: 06 14 80 05 13

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Article 1 – OBJET – CHAMP D'APPLICATION

1.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande portant sur la réalisation de prestations de création de sites web, de refonte de sites web, de maintenance web, d'hébergement web, de référencement naturel SEO et d'optimisation SEO réalisées par la société Simohweb SAS.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire et écrit de la société Simohweb SAS.

En conséquence, la signature par le client des présentes confirme l'acceptation sans réserve par ce dernier des conditions générales de vente.

1.2 Le contrat est constitué de la proposition commerciale décrivant les prestations convenues entre les parties, des éventuelles annexes expressément visées au moment de la commande et signées par les deux parties ainsi que des présentes conditions générales de vente.

1.3 La société Simohweb SAS se réserve le droit de modifier ou d'adapter à tout moment les conditions générales de vente. Dans cette hypothèse, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de sa passation par le client.

1.4 En cas de contradiction entre les conditions générales et les conditions particulières, les conditions particulières ratifiées par les deux parties prévalent sur les présentes conditions générales.

### Article 2 – COMMANDE

2.1 Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les prestations de la société Simohweb SAS mentionnées dans la proposition commerciale, et acceptées par le client. La société Simohweb SAS se réserve le droit de modifier ses tarifs sous réserve de respecter un préavis de 30 jours. Sauf mention particulière et à défaut de leur acceptation signée, les offres restent valables 30 jours à compter de leur date d'émission.

2.2 Toute modification d'une commande confirmée ne pourra intervenir sans l'accord écrit de la société Simohweb SAS.





Émetteur : SIRET : **92005674400013**

**Simohweb**

13 Rue tunis 68100 **Mulhouse**



: [contact@simohweb.fr](mailto:contact@simohweb.fr)



: 06 14 80 05 13

### Article 3 – EXECUTION DES PRESTATIONS

3.1 Nature des prestations : La société Simohweb SAS propose des prestations de création de sites web optimisés pour l'acquisition de trafic ciblé, la refonte de sites web, la maintenance web, l'hébergement web, le référencement naturel SEO et l'optimisation SEO. Il appartient au client de déterminer ses besoins et de s'assurer de l'adéquation des prestations de la société Simohweb SAS avec les finalités qu'il poursuit. Simohweb SAS s'engage à exécuter pour le compte du client toutes les prestations indiquées sur le devis qui lui aura été adressé.

3.2 Certaines prestations réalisées par Simohweb SAS nécessitent la définition, soit par Simohweb SAS soit par le client, d'un cahier des charges précisant les tâches exhaustives devant être exécutées par Simohweb SAS pour le compte du client.

Le recours à un éventuel cahier des charges devra obligatoirement être mentionné au sein des conditions particulières.

Celui-ci devra également être joint en annexe des présentes et permettra d'établir en cas de litige entre Simohweb SAS et le client la teneur des prestations commercialisées par Simohweb SAS.

### Article 4 – PRIX – FACTURATION

4.1 Le prix convenu entre les parties au moment de la commande est ferme et définitif pour la réalisation des prestations aux conditions convenues. A ce prix, s'ajoutent les taxes en vigueur. Il est valable pour une commande ferme transmise et acceptée dans le délai de validité de l'offre ou des tarifs.



4.2 La facturation des prestations intervient dès confirmation de la commande. Sauf convention contraire, les commandes sont payables par chèque bancaire ou postal, par virement bancaire ou par prélèvement bancaire automatique. Aucun escompte ne sera accordé. L'exécution des prestations par la société Simohweb est conditionnée à la réception du règlement à la date prévue par le contrat adressé au client.

4.3 En cas de retard de paiement, le présent contrat sera suspendu et les sommes dues donneront lieu de plein droit et conformément à l'article L-441-6 du code de commerce à des pénalités de retard. En outre, la société Simohweb se réserve le droit de poursuivre la résiliation du contrat





AGENCE SIMOHWEB

Émetteur :	SIRET : <b>92005674400013</b>
<b>Simohweb</b> 13 Rue tunis 68100 <b>Mulhouse</b>	
	: contact@simohweb.fr
	: 06 14 80 05 13

## Article 5 – RESPONSABILITE DE SAS SIMOHWEB

5.1 Au titre de l'exécution du présent contrat, SAS Simohweb s'engage dans le cadre d'une obligation de moyens suivant les règles et usages de sa profession pour tout ce qui concerne les prestations de conseil, conception, et assistance en marketing direct et communication commerciale.

5.2 La responsabilité de SAS Simohweb ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard dans l'exécution de ses prestations ou d'inexécution totale ou partielle de la commande dès lors que cette inexécution résulte d'une cause exonératoire, c'est-à-dire tout évènement indépendant de la volonté de SAS Simohweb.

Sont notamment assimilées à des causes exonératoires déchargeant SAS Simohweb de ses obligations au titre des présentes les évènements listés ci-après sans que cette liste soit exhaustive : les grèves, les catastrophes naturelles ou technologiques, les délais d'indisponibilités de la plateforme de routage, la défaillance des fournisseurs de SAS Simohweb, le manquement du client à ses obligations.

5.3 Dans l'hypothèse où la responsabilité de SAS Simohweb serait engagée, l'indemnisation, toutes causes confondues, serait limitée au préjudice direct subi par le client sans pouvoir excéder le montant de la commande au titre de laquelle la responsabilité est mise en jeu. En outre, ne sont pas considérés comme des préjudices directs la perte d'exploitation, l'atteinte à l'image, les pertes financières, ou les réclamations d'un tiers.

## Article 6 - RESPONSABILITE DU CLIENT

6.1 Le client s'engage à fournir à SAS Simohweb l'ensemble des informations requises pour assurer l'exécution des services prévus dans le présent contrat. Le client s'engage à collaborer avec SAS Simohweb en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par SAS Simohweb, et le laisser effectuer sur le site toutes les recherches qui lui seront nécessaires.

6.2 Le client est responsable pour les propos et les contenus sur son site, il doit respecter les lois et règlements, notamment en matière de protection des mineurs et de respect de la personne humaine, ainsi que des données personnelles et des droits des tiers en matière de propriété intellectuelle. Le client est également responsable pour tous les services et contenus sur son site internet, ainsi que pour tous les fichiers, comme les fichiers d'adresses. Le client doit accepter toutes les obligations légales liées à la propriété de ses services et doit avoir obtenu toutes les autorisations administratives nécessaires pour l'activité ou le service proposé sur son site. Le client doit également garantir la protection de SAS Simohweb contre toute réclamation liée au contenu des informations diffusées sur son site. Le client s'engage également à régler directement toute somme requise par l'auteur de la réclamation, et à intervenir sur demande de SAS Simohweb pour toute instance engagée contre elle. Le client doit également prendre à sa charge toutes les réclamations et/ou procédures qui pourraient être formées contre SAS Simohweb et qui se rattacheront aux obligations mises à la charge du client.

6.3 Le Client s'engage à informer SAS Simohweb de toute modification concernant sa situation, et en cas de non-respect de ses obligations, SAS Simohweb pourra mettre fin au contrat, sans remboursement pour le Client. Si le non-respect des obligations du Client entraîne un préjudice pour SAS Simohweb, cette dernière pourra poursuivre le Client pour obtenir la réparation complète de ce préjudice.



Émetteur : SIRET : **92005674400013**

**Simohweb**  
13 Rue tunis 68100 **Mulhouse**



: [contact@simohweb.fr](mailto:contact@simohweb.fr)



: 06 14 80 05 13

## Article 7 – Propriété intellectuelle et concurrence

7.1 Le client s'engage à garantir que tous les éléments fournis à la société Simohweb lors de la réalisation de la prestation, disposent de tous les droits et autorisations nécessaires pour la diffusion du contenu des messages auprès du grand public et plus généralement pour l'organisation des opérations de marketing objet des présentes.

7.2 Le client garantit à la société Simohweb que les prestations commandées ne sont pas susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et de constituer un acte de concurrence déloyale, de parasitage ou de dénigrement au sens du droit français.

7.3 La société Simohweb garantit au client qu'elle respecte la législation française relative à la collecte, à la protection et à la conservation des données personnelles ainsi qu'à leur traitement automatisé. Simohweb garantit également la sécurité des données confiées par le client et s'engage à ne jamais communiquer sur les bases de données mises à disposition par ce dernier.



## Article 8 – TACITE RECONDUCTION

Le contrat tacitement renouvelé s'entend au forfait. Simohweb, pour la bonne exécution de la Mission, répartira ce forfait en fonction des besoins de la prestation pour chaque période de maintenance et d'accompagnement mentionnée dans le devis initial, étant précisés que la nature des opérations qui composent la prestation varie entre la première année et les années suivantes.

## Article 9 – DISPOSITIONS DIVERSES

Simohweb s'engage à garder confidentielles toutes les informations qui seraient portées à sa connaissance dans le cadre de la réalisation du présent contrat. Elle s'engage à ne les révéler à personne et à ne les utiliser ni à des fins personnelles, ni au profit de tiers. Les concepts, méthodologies, et maquettes mis en œuvre par la société Simohweb et portés à la connaissance du client à l'occasion du contrat ne pourront être exploités par ce dernier en dehors de l'exécution de la commande. Le client autorise Simohweb à citer sa marque comme référence commerciale au sein des différents supports commerciaux que la société Simohweb diffuse.

## Article 10 – ATTESTATION DU CLIENT

Le Client déclare et reconnaît que les présentes conditions générales ont été portées à sa connaissance dès avant la signature du bon de commande ou du devis. Il déclare les accepter sans réserve de sorte qu'elles forment un contrat entre Simohweb et le Client. Le bon de commande et les présentes conditions générales forment un tout indivisible.



**Fait à Mulhouse le : 15/01/2023**